



School for Ninja - Spelregels

Algemene gebruiksvoorwaarden, Versie: 11 maart 2019

De serious game School for Ninja is een productie van een samenwerking tussen Sandbxxr (KVK 64063461), S-Wise B.V. (KVK 34245707) en Radical Graphics v.o.f. (KVK 58889116). Deze overeenkomst is van toepassing op de dienst die wij, School for Ninja, jou leveren. Door onze dienst te gebruiken, ga je met deze overeenkomst akkoord. Omdat onze diensten snel kunnen veranderen, kan deze overeenkomst ook veranderen. De meest recente overeenkomst is steeds van toepassing. School for Ninja informeert je actief als er belangrijke wijzigingen zijn, zodat je opnieuw akkoord kunt geven, of er voor kunt kiezen je account te (laten verwijderen).

Samenvatting (voor de snelle spelers)

- School for Ninja wil een bijdrage leveren aan het verminderen van negatieve stress in onze samenleving. [Pagina 2](#)
- School for Ninja doet dit door via een serious game (app) oefeningen en informatie te delen, en communicatie tussen spelers (Ninja) en coaches (Sensei) te faciliteren. [Pagina 2](#)
- Je kunt je altijd uitschrijven. [Pagina 2](#)
- Wij behandelen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. In onze [privacyverklaring](#) lees je daar meer over. [Pagina 2](#)
- Gedurende onze testfase (instap-traject 1 april t/m 31 juni 2019) is het gebruik van de game en beperkte in-game interactie met coaches en spelers gratis. [Pagina 3](#)
- School for Ninja wijst je erop dat onze online dienstverlening voordelen maar ook beperkingen kent, en (mogelijke) nadelen heeft ten opzichte van coaching/hulpverlening in persoon. [Pagina 3, 4](#)
- Je gebruikt School for Ninja op eigen risico. Deelname is uitdrukkelijk op vrijwillige basis. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die je direct of indirect als gevolg van het gebruik van onze dienst mocht lijden. [Pagina 3, 4](#)
- School for Ninja positioneert zich niet als zorgaanbieder, maar als facilitator van informatie en communicatie met betrekking tot stress. In geval van een zorgbehoefte raadt School for Ninja aan hulp te zoeken bij reguliere hulpverlening (huisarts, therapeut, psychiater). [Pagina 5](#)
- Door het contact op afstand kan School for Ninja bij spoedeisende situaties geen rol spelen bij het fysiek stabiliseren of beveiligen van de situatie. School for Ninja adviseert hulpvragers of naasten contact op te nemen met reguliere hulpverlening, het alarmnummer 112. [Pagina 6](#)
- De game School for Ninja bevat weblinks naar derden partijen, maar heeft geen controle over de inhoud van hun websites of hulpprogramma's. [Pagina 7](#)
- Het is niet toegestaan delen van onze dienst openbaar te maken, te verveelvoudigen, of anderszins te exploiteren. [Pagina 7](#)
- In geval van vragen, suggesties of klachten verzoeken we je contact met ons op te nemen via support@schoolfor ninja.nl. [Pagina 7](#)

Doel van School for Ninja

School for Ninja wil een bijdrage leveren aan het verminderen van negatieve stress in onze samenleving. We hopen dit doel 'bottum-up' te bereiken door spelers via (begeleid) zelfonderzoek hun stressgerelateerde ervaringen te laten onderzoeken en hun inzichten onder het pseudoniem van een Ninja naam naar wens te laten delen met hun organisaties (collega's, werkgevers) en naasten (familie en vrienden).

School for Ninja doet dit door via een serious game (app) oefeningen en informatie te delen en communicatie te faciliteren, op basis van beschikbare (wetenschappelijke, ervaringsdeskundige en culturele sociale) kennis. Binnen de serious game School for Ninja kunnen spelers: health interventies lezen, ervaringen vastleggen en naar wens delen, ervaringen van anderen lezen, en chatten met een coach en met lotgenoten.

Gebruikers van School for Ninja zijn spelers (Ninja) en coaches (Sensei). In de testfase (instap-traject 1 april t/m 31 juni 2019) maakt een door School for Ninja aantal zorgvuldig geselecteerde Sensei gebruik van de game.

School for Ninja gaat uit van de betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en de eigen verantwoordelijkheid van haar gebruikers. Wanneer mocht blijken dat een gebruiker hier niet toe in staat is of kan worden geacht, behoudt School for Ninja zich het recht voor haar dienstverlening te stoppen, en doet een redelijkerwijs te verwachten inspanning de gebruiker te wijzen op alternatieve vormen van dienst- en hulpverlening. Tevens kunnen wij je account/deelname beëindigen als je in strijd met deze overeenkomst of toepasselijke regelgeving handelt.

Inschrijven

Je kunt onze dienst gebruiken wanneer je van ons of via je werkgever een uitnodiging tot deelname hebt ontvangen (gedurende 2019). Je krijgt dan van ons een persoonlijk account, met gebruikersnaam en wachtwoord. Het is niet toegestaan meer dan één account af te sluiten. Wees voorzichtig met je persoonlijke gegevens en geef deze nooit aan derden. Als je vermoedt dat inbreuk is gemaakt op je account, laat het ons weten via support@schoolforininja.nl.

Uitschrijven

Je kunt je altijd uitschrijven voor onze dienst. Stuur een e-mail naar support@schoolforininja.nl waarbij je aangeeft je uit te willen schrijven, dan verwijderen wij je account en alle bijhorende informatie.

Privacy

Wij behandelen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. In onze [privacyverklaring](#) lees je daar meer over. Mocht je daarna nog vragen hebben, neem contact op met support@schoolforininja.nl

Gebruikers

School for Ninja is een online dienstverlener voor twee typen gebruikers: spelers (Ninja in de game) en coaches (Sensei in de game).

School for Ninja faciliteert via chatkanalen, stories (ervaringen van spelers) en quests (interventies van coaches) online informatie-uitwisseling tussen deze gebruikers, maar aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Mocht je nadelige informatie/communicatie ontvangen van een medegebruiker (bijvoorbeeld: onwaarheden/ kwetsende teksten/ aanzetten tot destructief gedrag/ shockerende beelden/ spam), dan verzoeken wij je dit te melden via support@schoolforinja.nl, zodat wij eventuele nodige 'good-governance' maatregelen kunnen nemen.

In de testfase (instap-traject 1 april t/m 31 juni) maakt een door School for Ninja aantal zorgvuldig geselecteerde coaches gebruik van de game. Deze coaches (Sensei in de game) hebben voorafgaand aan deelname aan School for Ninja afspraken gemaakt omtrent deelname aan de trials. Tijdens de testfase leveren coaches vrijwillig een beperkt aantal uur coaching aan binnen de game, om te onderzoeken of School for Ninja potentie heeft voor hun toekomstige beroepsuitoefening. Coaches zijn niet toegestaan acquisitie te voeren binnen de game. Als je als speler ervaart dat een coach je iets probeert te verkopen, verzoeken we je dit te melden via support@schoolforinja.nl.

Betaling

Gedurende onze trial's (testfase) is gebruik van de game en beperkte in-game interactie met coaches en spelers gratis. Heb je als speler een goede connectie met jouw coach en heb je behoefte om met hem / haar online of offline verder te praten (tegen betaling), dan kun je dit aangeven via support@schoolforinja.nl.

Beperkingen op aansprakelijkheid

Je gebruikt School for Ninja op eigen risico. Deelname is uitdrukkelijk op vrijwillige basis. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die je direct of indirect als gevolg van het gebruik van onze dienst mocht lijden.

De in de game gepubliceerde algemene informatie is bedoeld voor algemeen gebruik en is niet specifiek toegespitst op de individuele situatie van de gebruiker. De toepassing van de informatie kan door iedere speler naar eigen inzicht, op eigen risico, worden uitgevoerd. De informatie kan niet worden opgevat als een vervanging van persoonlijk advies.

De introductietekst, questionnaire en School for Ninja quests (te herkennen aan ons logo op pagina 1 van de quest) bestaan uit samengestelde content van School for Ninja. Deze content in de game is door School for Ninja met de grootste zorg samengesteld, doch, School for Ninja aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde en gekoppelde bestanden en/of websites, noch garandeert of waarborgt dat de informatie up-to-date is. Wij behouden ons het recht voor om de niet door gebruikers gegenereerde content te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Met uitzondering van directe schade als het gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid door School for Ninja, aanvaardt School for Ninja geen aansprakelijkheid voor:

- eventuele schade voortvloeiend uit communicatie tussen gebruikers (spelers en coaches).
- eventuele schade voortvloeiend uit niet-accurate, foute of niet-verschafte informatie in de game.
- eventuele schade voortvloeiend uit frauduleuze intrusie door een derde partij, resulterend in een wijziging van informatie of materialen die beschikbaar worden gesteld in de game;
- voor eventuele schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit (i) de toegang of het onvermogen om toegang te krijgen tot de game, (ii) het gebruik van de game, inclusief een virus dat uw apparaat of andere eigendom kan aantasten, en/of (iii) krediet gegeven aan informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks uit de game komt.

Nadelen van online dienstverlening

School for Ninja wijst je erop dat onze online dienstverlening beperkingen, en (mogelijke) nadelen heeft ten opzichte van coaching/hulpverlening in persoon. Doordat spelers in de game online onder een pseudoniem communiceren met andere spelers en coaches, ontbreken direct (oog)contact, lichaamstaal, intonatie en overige indrukken. School for Ninja, en de coaches zijn dan ook niet in staat een volledige indruk te krijgen van de aard en ernst van de gebruikservaring en de dringendheid van een eventuele hulpvraag.

Door de beperking in de mogelijkheid door gebruikers verstrekte informatie te verifiëren, is de kwaliteit en juistheid van de dienstverlening van School for Ninja sterk afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de informatie verstrekt door de gebruiker.

Voordelen van online dienstverlening

Naast beperkingen heeft onze online dienstverlening ook (mogelijke) voordelen ten opzichte van coaching/hulpverlening in persoon. De game is voor spelers laagdrempelig toegankelijk. Een speler kan op gewenste tijden en plaatsen, middels

eigen mobiele apparaat, ondersteuning vinden met betrekking tot stress. Er is geen sprake van wachtlijsten en hoge kosten.

Doordat spelers in de game onder een pseudoniem communiceren met andere spelers en coaches, kunnen spelers mogelijk eerlijker zijn in het uiten van ervaringen, gevoelens en/of gedachten die zij in het dagelijks leven niet als 'gepast' ervaren. Hierdoor kunnen spelers zich vrijer voelen om ervaringen te delen met anderen en (ongezonde) patronen te doorbreken.

In geval van een zorgbehoefte raadt School for Ninja aan hulp te zoeken bij reguliere hulpverlening (huisarts, therapeut, psychiater)

School for Ninja positioneert zich niet als zorgaanbieder, maar als facilitator van informatie over stress. Wij hanteren voor stress de definitie "*het gevoel dat je ervaart als je je moet aanpassen aan iets dat je aanpassingsvermogen te boven dreigt te gaan.*" (Witte Hoogendijk & Wilma de rek, 2017). Iedereen heeft te maken met stress en een aanpassingsvraag met betrekking tot geschreven en ongeschreven regels in onze maatschappij. Omdat stress in allerlei maten voorkomt, met uiteenlopende achterliggende oorzaken, verwachten wij dat zowel mensen zonder zorgvragen, als mensen met zorgvragen, de game zullen gaan spelen.

School for Ninja is niet bedoeld ter vervanging van reguliere medische of psychiatrische zorgverlening, maar **ter aanvulling** daarop. Onder reguliere hulpverlening wordt verstaan: professionele hulpverlening die wordt geboden door een hulpverlener die in de fysieke nabijheid van de hulpvrager verkeert. Bijvoorbeeld hulpverlening door een huisarts in een spreekkamer, of tijdens een huisbezoek.

School for Ninja adviseert gebruikers met klachten van lichamelijk, medische, psychiatrische of psychologische aard zich altijd te wenden tot reguliere (offline) hulpverlening bij een bevoegde (huis)arts, psycholoog, psychotherapeut of psychiater.

School for Ninja is zich ervan bewust dat gebruikers gelijktijdig onder behandeling kunnen zijn of komen bij reguliere hulpverleners. Dit zou kunnen leiden tot ongewenste effecten. School for Ninja adviseert gebruikers en hulpvragers **dringend** om hun huisarts of behandelaar op de hoogte te stellen van gebruik van de dienst- en hulpverlening door School for Ninja, en de aard en intensiteit van verkregen professioneel advies van coaches.

Beperkingen van School for Ninja ten opzichte van reguliere hulpverlening

Door het online karakter en onze positionering als facilitator is School for Ninja niet in staat:

- een (volledig) medisch of psychiatrisch onderzoek te verrichten
- lichamelijk onderzoek te verrichten of een indruk te krijgen van de fysieke toestand van de hulpzoeker
- een (volledige) indruk te krijgen van de aard en de ernst van de problematiek en het eventueel daaruit voortvloeiende gevaar
- een (volledige) indruk te krijgen van de aard en dringendheid van de hulpvraag
- een (volledige) medische of psychiatrische diagnose te stellen
- een daarop gebaseerde medische of psychiatrische behandeling te verrichten
- medicatie voor te schrijven of te adviseren
- in noodsituaties fysiek beveiligende maatregelen te (doen) nemen

School for Ninja adviseert je dringend reguliere hulpverlening te zoeken wanneer je:

- de laatste vier weken in toenemende mate last hebben gekregen van (verergering) van psychische, lichamelijke klachten; of zucht naar en/of gebruik van alcoholhoudende drank of roesmiddelen
- de laatste twee tot vier weken in toenemende mate doodsgedachten, gedachten aan zelfbeschadiging, of suïcide hebben
- plannen of voorbereidingen hebben getroffen voor zelfbeschadigend gedrag, of zelfmoord
- zichzelf beschadigd hebben, een overdosis medicatie, alcohol of roesmiddelen hebben genomen; zich roekeloos hebben gedragen en/of anderen in gevaar hebben gebracht; of een poging hebben gedaan zich van het leven te beroven
- een geestesstoornis hebben, denken te hebben, of recent hebben gehad waarbij beveiligende maatregelen aangewezen (kunnen) zijn om (dreigend) gevaar af te wenden
- een medisch, psychologisch of psychiatrisch onderzoek willen laten verrichten
- een medische, psychologische of psychiatrische diagnose gesteld of uitgesloten willen hebben
- een behandeling willen ondergaan op basis van een volledige medische, psychologische of psychiatrische diagnose
- een behandeling willen ondergaan die buiten het aanbod van School for Ninja valt (bijvoorbeeld therapie in een spreekkamer)
- een psychiatrische aandoening hebben, denken te hebben, of recent hebben gehad, waarvoor medische of psychiatrische diagnostiek en behandeling (waaronder medicatie) aangewezen is of kan zijn.

Spoedeisende situaties

Door het contact op afstand kan School for Ninja bij spoedeisende situaties geen rol spelen in het fysiek stabiliseren of beveiligen van de situatie. School for Ninja adviseert hulpvragers of naasten contact op te nemen met reguliere hulpverlening, dan wel het alarmnummer 112. School for Ninja houdt zich het recht voor in deze situaties contact te verbreken indien de indruk bestaat dat dit contact het nemen van passende maatregelen hindert of onaanvaardbaar vertraagt.

School for Ninja maakt gebruik van verschillende communicatie media. Hieronder valt ook contact via berichtenverkeer (waaronder e-mail) waarbij zender en ontvanger geen direct contact hebben en er tijd verstrijkt tussen vervaardigen, zenden, gelezen worden en het beantwoorden van een bericht. Deze vorm van communicatie schiet tekort bij spoedeisende situaties. In deze situaties geeft School for Ninja **dringend advies** gebruikers geen gebruik te maken van berichtenverkeer om het bestaan van een noodsituatie te melden. School for Ninja adviseert dringend zich direct in verbinding te stellen met reguliere hulpverlening, het alarmnummer 112, de politie en/of de brandweer.

Links naar diensten en producten van derden

De game School for Ninja bevat links naar diensten en producten van derden, deze links voegen we toe voor een eventuele behoefte aan meer informatie over in de game benoemde onderwerpen. School for Ninja heeft geen controle over de inhoud van deze diensten en producten en aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor deze links of voor eventueel verlies of schade dat kan voortvloeien uit jouw gebruik van deze links. Het bestaan van een link tussen de game en een derde partij impliceert op geen enkele manier dat School for Ninja de inhoud van deze diensten en producten goedkeurt, of de toepassing van de inhoud ervan. School for Ninja is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de niet-beschikbaarheid van dergelijke diensten en producten van derden.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat jouw mobiele toestel wordt beschadigd door virussen of ander technologisch schadelijk materiaal of door frauduleuze intrusie door een derde partij.

Intellectuele Eigendomsrechten

De inhoud van onze dienst is door intellectuele eigendomsrechten beschermd. Het is niet toegestaan onderdelen van onze dienst openbaar te maken, te verveelvoudigen, of anderszins te exploiteren. De dienst is enkel voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik in je eigen leesomgeving.

Suggesties over betere dienstverlening?

De medewerkers van School for Ninja doen hun uiterste best ieder contact respectievelijk iedere behandeling goed te laten verlopen en alle administratieve procedures correct af te handelen. Heb je suggesties over de verbetering van de bejegening of andere aspecten van de dienstverlening dan horen we dat graag. Je kunt dit aan ons doorgeven via support@schoolforninja.nl.

Klachtenregeling en geschillen

Als je een klacht hebt, dan horen we dat graag. Stuur je klacht naar support@schoolforninja.nl. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.