



Ninja Agreement

Privacy voorwaarden en Algemene gebruiksvoorwaarden

Versie: 2 september 2020

De app School for Ninja is een productie van een samenwerking tussen School for Ninja (KVK 64063461), S-Wise B.V. (KVK 34245707) en Flavour B.V. (KVK 30240658). Deze overeenkomst is van toepassing op de dienst die wij, School for Ninja, jou leveren. Door onze dienst te gebruiken, ga je met deze overeenkomst akkoord. Omdat onze diensten snel kunnen veranderen, kan deze overeenkomst ook veranderen. De meest recente overeenkomst is steeds van toepassing. School for Ninja informeert je als er belangrijke wijzigingen zijn, zodat je opnieuw akkoord kunt geven, of er voor kunt kiezen je account te (laten) verwijderen.

Inhoud:

Privacy overeenkomst	2
Algemene gebruiksvoorwaarden	8

Samenvatting (voor de snelle spelers)

- Je speelt School for Ninja onder het pseudoniem van een Ninja naam. Ook andere spelers zien alleen jouw Ninja naam. Zodra je de game instapt ben je dus anoniem, tenzij jij zelf informatie deelt die naar jou persoonlijk te herleiden is. [Pagina 3](#)
- In de game komen er missies (oefeningen) op je pad die je in je dagelijks leven uitvoert. Je rondt een missie af door verslag te doen van je ervaring in een dagboek. In de game kun jij zelf je ervaring teruglezen, verwijderen of bewerken. Daarnaast kies je zelf per ervaring wie deze mag lezen, we bieden je de volgende opties: Publiek (default): Andere Ninja (spelers) uit jouw pilot of demo omgeving kunnen je verhaal lezen (maar deze niet 'liken' of er op reageren). Privé: In de game kan niemand anders dan jijzelf je ervaring teruglezen of bewerken. [Pagina 3](#)
- Het e-mailadres waarmee jij inlogt slaan we op in onze database. Het School for Ninja team kan daarmee al jouw gegevens koppelen aan jouw ware identiteit. Deze informatie behandelen we strikt vertrouwelijk en delen we nooit met derden. [Pagina 4](#)
- Je kunt je altijd uitschrijven. [Pagina 8](#)
- Je gebruikt School for Ninja op eigen risico. Deelname is uitdrukkelijk op vrijwillige basis. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die je direct of indirect als gevolg van het gebruik van onze dienst mocht lijden. [Pagina 9, 10](#)
- School for Ninja positioneert zich niet als zorgaanbieder, maar als facilitator van informatie en communicatie met betrekking tot spelen en stress. In geval van een zorgbehoefte raadt School for Ninja aan hulp te zoeken bij reguliere hulpverlening (huisarts, therapeut, psychiater). [Pagina 11](#)
- Door het contact op afstand kan School for Ninja bij spoedeisende situaties geen rol spelen bij het fysiek stabiliseren of beveiligen van de situatie. School for Ninja adviseert hulpvragers of naasten contact op te nemen met reguliere hulpverlening, het alarmnummer 112. [Pagina 12](#)
- Het is niet toegestaan delen van onze dienst openbaar te maken, te verveelvoudigen, of anderszins te exploiteren. [Pagina 13](#)
- In geval van vragen, suggesties of klachten verzoeken we je contact met ons op te nemen via support@schoolfor ninja.nl. [Pagina 13](#)

Privacy overeenkomst

1. Algemeen

1. De app School for Ninja is een productie van een samenwerking tussen School for Ninja, Naga B.V., Flavour B.V.. Medewerkers uit deze samenwerking worden in deze privacyverklaring 'School for Ninja' genoemd.

2. School for Ninja is gevestigd in Pand Noord aan de Meeuwenlaan 100, 1021JL te Amsterdam en is ingeschreven in het KvK handelsregister onder nr, 64063461. Vragen over deze Privacyverklaring kunnen worden gesteld via support@schoolfor ninja.nl.

3. School for Ninja stelt jou een persoonlijk account ter beschikking waar jij persoonlijk eigenaar van bent. In de pilot- of demo-fase speel je School for Ninja op uitnodiging, in een gesloten testomgeving. De manier waarop we jouw informatie opslaan voldoet aan wettelijke eisen voor opslag van data en veilige communicatie. We streven ernaar dit zo veilig mogelijk te doen.

4. School for Ninja is in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) de 'verwerkingsverantwoordelijke' voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, die benodigd zijn voor het beschikbaar stellen en houden van jouw persoonlijke account.

5. School for Ninja neemt de privacy van haar Ninja erg serieus. De informatie die wij over jou verwerken (hierna: 'persoonsgegevens') wordt dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Deze privacyverklaring is er voor bedoeld om jou als gebruiker van School for Ninja duidelijk te maken welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we ervoor gezorgd hebben dat dit zo veilig mogelijk gebeurt.

6. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die je vrijwillig aan School for Ninja toevertrouwt voor het aanmaken van je persoonlijke account en het beschikbaar houden hiervan.

7. Om gebruik te kunnen maken van School for Ninja, geef je ons jouw ondubbelzinnige toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens. Uitgangspunt is dat het verstrekken van persoonsgegevens aan ons niet verplicht is. Je hebt te allen tijde zelf de keuze om wel of geen gebruik te maken van School for Ninja.

Onze algemene spelregels omtrent privacy zijn:

- ★ Een belangrijke voorwaarde voor spelen is dat dit in een veilige omgeving gebeurt.
- ★ Het verwerken van persoonsgegevens is een grote verantwoordelijkheid. Alleen de persoonsgegevens die jezelf op vrijwillige basis deelt en verstrekt worden door ons verwerkt.

- ★ We zullen jouw persoonsgegevens **nooit** verkopen, verhuren, op een andere manier distribueren of publiek maken, tenzij jij hier zelf voor kiest.
- ★ Wij verafschuwen spam net zo veel als jij!

2. Anonimiteit

Je speelt School for Ninja onder het pseudoniem van een Ninja naam. Ook andere spelers zien alleen jouw Ninja naam. Zodra je de game instapt ben je dus anoniem, tenzij jij zelf informatie deelt die naar jou persoonlijk te herleiden is.

In de game komen er missies (oefeningen) op je pad die je in je dagelijks leven uitvoert. Je rondt een missie af door verslag te doen van je ervaring in een dagboek. In de game kun jij zelf je ervaring teruglezen, verwijderen of bewerken. Daarnaast kies je zelf per ervaring wie deze mag lezen, we bieden je de volgende opties:

- **Publiek (default):** Andere Ninja (spelers) uit jouw pilot of demo omgeving kunnen je verhaal lezen (maar deze niet 'liken' of er op reageren).
- **Privé:** In de game kan niemand anders dan jijzelf je ervaring teruglezen of bewerken.

Daarnaast kan het School for Ninja team je per mail verzoeken of jouw ervaring, of delen daarvan, ook buiten de game-omgeving gebruikt mogen worden in onze onderzoeken of in informatie-uitingen van School for Ninja, zoals een nieuwsbrief of een update richting je werkgever. Dit kan waardevol zijn, omdat anderen (zoals bijvoorbeeld jouw opleider of werkgever) kunnen leren van jouw inzichten. Dit doen we niet zonder jouw toestemming.

In alle gevallen geldt: jouw ervaring wordt tijdelijk opgeslagen op je telefoon en permanent in onze database; het School for Ninja team heeft te allen tijde toegang tot deze gegevens. Hier gaan we uiterst vertrouwelijk mee om (zie hoofdstuk 5).

Let op: binnen pilots melden gebruikers zich aan bij hun deelnemende organisatie (werkgever/opleider). In pilots is jouw organisatie daarom op de hoogte van het feit dat jij gebruikt maakt van School for Ninja. Dit doet niets af aan de anonimiteit van alles wat je in de game doet onder jouw Ninja naam. Het betekent wel dat wanneer je ervaringen met persoonlijke informatie deelt met 'iedereen', jouw organisatie een idee heeft van wie deze ervaring geschreven zou kunnen hebben.

4. Welke gegevens verzamelen we?

1. **Jouw e-mailadres** Je kunt van School for Ninja gebruikmaken door de app te downloaden en een account aan te maken. Om dit account aan te maken, hebben we jouw e-mailadres nodig. Je bepaalt zelf welk e-mail adres je opgeeft, maar we adviseren je om je privé e-mailadres te gebruiken, zodat je je School for Ninja account los van jouw organisatie altijd kunt behouden.

2. **Je wachtwoord** Deze maak je zelf aan. We adviseren je een nieuwe en sterk wachtwoord te kiezen dat bestaat uit minstens 1 teken uit de volgende categorieën: Hoofdletter (A-Z) Kleine letter (a-z) Cijfer (0-9) Speciaal teken (-!@#\$%^&*()+=_~{}[]\ .), en dit wachtwoord met niemand te delen.
3. **Antwoorden op questionnaires** In het kader van onderzoek naar de haalbaarheid, de werking en de verbetering van School for Ninja, verzamelen we via een questionnaire een aantal onderzoeksgegevens.
4. **Ninja naam** Het pseudoniem voor jou als speler in het spel. Je bepaalt zelf welke naam je kiest. missie 1 in fase 1 is daarbij een hulpmiddel.
5. **Ervaringen** In de game komen er missies (oefeningen) op je pad die je in je dagelijks leven uitvoert. Van leefstijl- en gedachte experimenten tot meditatie oefeningen. Iedere missie is anders en je kiest zelf welke je doet. Je rondt een missie af door verslag te doen van je ervaring in een ervaring. Deze ervaring kan tekst en/of beeld bevatten.
6. **Sessies** Om het aanmelden mogelijk te maken leggen onze servers automatisch je e-mailadres en encrypted wachtwoord in combinatie met een JSON webtoken vast. Daarnaast tracken we de datum en tijd van je bezoek, hoe lang je over een missie doet en de gemiddelde tijd waarin je een fase uitspeelt. Deze laatste gegevens worden zodanig opgeslagen, dat ook wij ze niet naar jou kunnen herleiden.

5. Wat doen we met jouw gegevens?

1. **Jouw e-mailadres** Het e-mailadres waarmee jij inlogt slaan we op in onze database. Het School for Ninja team kan daarmee al jouw gegevens koppelen aan jouw ware identiteit. Deze informatie behandelen we strikt vertrouwelijk en delen we nooit met derden.
2. **Wachtwoord** Het wachtwoord dat je aanmaakt wordt encrypted opgeslagen in onze Database. Het School for Ninja team kan jouw wachtwoord niet zien.
3. **Antwoorden op de questionnaire** In het kader van onderzoek naar de haalbaarheid, de werking en de verbetering van School for Ninja, verzamelen we via een questionnaire een aantal onderzoeksgegevens. Deze slaan we op in onze database en op dienstverlener Mailchimp. De [privacyverklaring](#) van Mailchimp lees je hier. Het School for Ninja team kan deze gegevens inzien. Jouw antwoorden verkopen we nooit aan derden. Wel gebruiken we jouw antwoorden samen met de antwoorden van andere gebruikers voor onderzoek. Resultaten van dit onderzoek zullen niet te herleiden zijn naar jou als individu, maar kunnen we wel delen met derden.

4. **Ninja naam** Jouw Ninja naam is in de game zichtbaar voor jezelf en indien je publieke ervaringen hebt, voor andere spelers uit jouw pilot of demo-omgeving. Jouw Ninja naam is gekoppeld aan een ID dat we gebruiken om jouw data in onze database aan elkaar te verbinden.
5. **Ervaringen** Jouw ervaringen worden tijdelijk opgeslagen op jouw telefoon en permanent in onze database bewaard. Het School for Ninja team heeft toegang tot deze database. We gaan uiterst vertrouwelijk om met deze informatie en delen informatie uit de ervaringen nooit, tenzij jij zelf hebt aangegeven dit te willen;

Op basis van jouw privacy keuze (zie hoofdstuk 2 van deze privacyverklaring) worden de ervaringen weergegeven aan andere gebruikers via het 'Sakura Journal' in de game

6. **Sessies** De inloggegevens (e-mail, encrypted wachtwoord en JSON webtoken) worden opgeslagen tot jij aangeeft dat je jouw account wilt verwijderen. De gegevens die niet naar jou te herleiden zijn, zoals hoe lang je over een missie doet, bewaren we hoe dan ook 2 jaar lang.

6. Derden

Wij schakelen derden in bij de uitvoering van onze diensten, namelijk:

1. De zorgvuldige uitgekozen serviceprovider **Webfaction** voor het hosten van de game, de portal (management omgeving) en de database. Lees de [privacyverklaring](#) van Webfaction hier.
2. De marketingdienst **Mailchimp** voor het verzamelen van persoonsgegevens ter: verspreiding van de Ninja Nieuwsbrief, het verzamelen van persoonsgegevens van demo-spelers, het verzamelen van domein-gegevens ter verbetering van ons product, het onboarden en informeren van spelers. Lees de [privacyverklaring](#) van Mailchimp.

Voor zover deze derden daarbij jouw persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor ons. Wij controleren periodiek of zij de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen hebben om te verzekeren dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring worden verwerkt.

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alleen aan derden die niets van doen hebben met de uitvoering van School for Ninja (bv. toezichthouders, autoriteiten en overheidsinstanties) als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Beveiliging

1. We handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek als ruim voldoende wordt

beschouwd om risico op ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens tot een minimum te beperken.

2. Er zijn uitgebreide technische- en organisatorische maatregelen getroffen om jouw privacy te waarborgen. De maatregelen die School for Ninja neemt zijn o.a. versleuteling van jouw data, logische en fysieke toegangscontrole, time-out procedure.

8. Bewaartermijn, teruggave en vernietiging van persoonsgegevens

1. Als gebruiker van School for Ninja ben je zelf eigenaar van jouw persoonlijke account, de gegevens die ervoor nodig zijn om deze actief te houden en alle daarin verzamelde persoonlijke data. Vandaar dat je altijd recht hebt om jouw persoonlijke account en alle daarin beschikbare data (door School for Ninja te laten) verwijderen (het recht op vergetelheid).

2. In beginsel wordt persoonlijke data bewaard zolang als jouw account actief is. Met persoonlijke data bedoelen we alle genoemde data in hoofdstuk 4. Een persoonlijk account blijft in principe voor altijd bestaan, mits je actief blijft. Een account dat na 2 jaar inactief blijft kan na herinneringen door School for Ninja fysiek worden verwijderd.

3. Bewaartermijnen voor data bewaard door derden (zie hoofdstuk 6), worden conform de privacyverklaring van die providers beschikbaar gesteld. Afhankelijk van het doel hiervan kunnen bewaartermijnen van verschillende producten anders zijn. De provider bepaalt de geldende bewaartermijn.

4. Gegevens die automatisch gelogd worden door onze webserver, die niet naar jou persoonlijk te herleiden zijn, zoals beschreven in artikel 4.7, worden 2 jaar lang bewaard.

9. Inzage, correctie en recht van verzet (RECHTEN)

1. Als gebruiker ben je zelf eigenaar van jouw persoonsgegevens. Vandaar dat je altijd het recht hebt om jouw toestemming tot het verwerken van jouw gegevens in te trekken. Let er wel op dat je misschien niet meer optimaal van School for Ninja gebruik kunt maken als je jouw toestemming intrekt of als bepaalde gegevens verwijderd worden.

2. Je hebt het recht op het inzien van jouw persoonsgegevens en om deze te laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of verwijderen. Je kunt ons hiervoor een verzoek sturen per e-mail via support@schoolforinja.nl of per post aan School for Ninja, Pand Noord, Meeuwenlaan 98-100, 1021 JL Amsterdam onder vermelding van "Wijzigingsverzoek persoonsgegevens". Ook als je je account definitief wilt verwijderen, kan je bij ons terecht.

10. Wijzigingen

1. School for Ninja behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De laatste versie van de privacyverklaring vind je op www.schoolforninja.nl. School for Ninja informeert je actief als er belangrijke wijzigingen zijn, zodat je opnieuw akkoord kunt geven, of er voor kunt kiezen je account te (laten) verwijderen.

2. Wijzigingsbeleid van de privacyverklaring van derden (zie hoofdstuk 6) valt buiten het bestek van School for Ninja.

11. Melden van incidenten

1. Mocht je vinden dat School for Ninja zich niet houdt aan deze privacyverklaring, dan kun je dit melden bij ons via support@schoolforninja.nl. Er wordt dan zo snel mogelijk contact met je opgenomen om het probleem op te lossen.

2. Je kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en melding maken van de klacht via <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

3. Mocht je vinden dat andere gebruikers of derden (zie hoofdstuk 6) zich niet houden aan de uitgangspunten in deze privacyverklaring of de eigen privacyverklaring, dan willen we graag dat je dit aan ons meldt via support@schoolforninja.nl.

12. Contact

Als je op enig moment contact met ons wilt opnemen met opmerkingen of vragen over deze privacyverklaring kan je dat doen via support@schoolforninja.nl. Wij zijn altijd op zoek naar manieren om te verbeteren. Voel je vrij om jouw opmerkingen of zorgen met ons te delen.

Tevens leggen de webservers automatisch bepaalde gegevens vast ("access-logs"), zoals je aanmeldgegevens en de datum en tijd van je bezoek in de School for Ninja game. Dit is nodig om de game te faciliteren. (Wat exact wordt opgeslagen, wordt nog uitgezocht door onze developers, dus dit wordt later aangepast)

School for Ninja maakt gebruik van een functionele cookie met een sessie ID om te onthouden wie is ingelogd.

Algemene gebruiksvoorwaarden

1 Doel van School for Ninja

School for Ninja wil een bijdrage leveren aan het verminderen van negatieve stress in onze samenleving. We hopen dit doel 'bottum-up' te bereiken door spelers via (begeleid) zelfonderzoek hun speelkracht en stressgerelateerde ervaringen te laten onderzoeken en hun inzichten onder het pseudoniem van een Ninja naam naar wens te laten delen met hun organisaties (collega's, werkgevers) en naasten (familie en vrienden).

School for Ninja doet dit door via een game-training (app) oefeningen en informatie te delen en communicatie te faciliteren, op basis van beschikbare (wetenschappelijke, ervaringsdeskundige en culturele sociale) kennis. Binnen de serious game School for Ninja kunnen spelers: speelse health interventies lezen, ervaringen vastleggen en naar wens delen en ervaringen van anderen lezen.

School for Ninja gaat uit van de betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en de eigen verantwoordelijkheid van haar gebruikers. Wanneer mocht blijken dat een gebruiker hier niet toe in staat is of kan worden geacht, behoudt School for Ninja zich het recht voor haar dienstverlening te stoppen, en doet een redelijkerwijs te verwachten inspanning de gebruiker te wijzen op alternatieve vormen van dienst- en hulpverlening. Tevens kunnen wij je account/deelname beëindigen als je in strijd met deze overeenkomst of toepasselijke regelgeving handelt.

2 Inschrijven

Je kunt onze dienst gebruiken wanneer je van ons of via je werkgever een uitnodiging tot deelname hebt ontvangen. Het is niet toegestaan meer dan één account af te sluiten. Wees voorzichtig met je persoonlijke gegevens en geef deze nooit aan derden. Als je vermoedt dat inbreuk is gemaakt op je account, laat het ons weten via support@schoolforninja.nl.

3. Uitschrijven

Je kunt je altijd uitschrijven voor onze dienst. Stuur een e-mail naar support@schoolforninja.nl waarbij je aangeeft je uit te willen schrijven, dan verwijderen wij je account en alle bijhorende informatie.

4. Privacy

Wij behandelen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. In onze [privacyverklaring](#) lees je daar meer over. Mocht je daarna nog vragen hebben, neem contact op met support@schoolforninja.nl

5. Gebruikers

School for Ninja is een online dienstverlener voor allerlei spelers. School for Ninja faciliteert via ervaringen (ervaringen van spelers) en missies (interventies van coaches) online informatie-uitwisseling tussen deze gebruikers, maar aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Mocht je nadelige informatie/communicatie ontvangen van een medegebruiker (bijvoorbeeld: onwaarheden/ kwetsende teksten/ aanzetten tot destructief gedrag/ shockerende beelden/ spam), dan verzoeken wij je dit te melden via support@schoolforinja.nl, zodat wij eventuele nodige 'good-governance' maatregelen kunnen nemen.

6. Betaling

De demo, zonder support, is gratis zolang we deze kunnen ondersteunen. In de toekomst zal er een betaalde 'premium' versie komen. Demo spelers krijgen dan een uitnodiging om zich hiervoor aan te melden. Een gratis account wordt nooit automatisch overgezet in een betaal-account.

Organisaties kunnen tegen betaling een pilot of training afnemen voor een groep spelers. Dit gaat in overeenstemming met het School for Ninja team.

7. Beperkingen op aansprakelijkheid

Je gebruikt School for Ninja op eigen risico. Deelname is uitdrukkelijk op vrijwillige basis. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die je direct of indirect als gevolg van het gebruik van onze dienst mocht lijden.

De in de game gepubliceerde algemene informatie is bedoeld voor algemeen gebruik en is niet specifiek toegespitst op de individuele situatie van de gebruiker. De toepassing van de informatie kan door iedere speler naar eigen inzicht, op eigen risico, worden uitgevoerd. De informatie kan niet worden opgevat als een vervanging van persoonlijk advies.

De questionnaire, verhaallijn, en School for Ninja missies (te herkennen aan ons logo op pagina 1 van de quest) bestaan uit samengestelde content van School for Ninja. Deze content in de game is door School for Ninja met de grootste zorg samengesteld, doch, School for Ninja aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde en gekoppelde bestanden en/of websites, noch garandeert of waarborgt dat de informatie up-to-date is. Wij behouden ons het recht voor om de niet door gebruikers gegenereerde content te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Met uitzondering van directe schade als het gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid door School for Ninja, aanvaardt School for Ninja geen aansprakelijkheid voor:

- eventuele schade voortvloeiend uit communicatie tussen gebruikers.

- eventuele schade voortvloeiend uit niet-accurate, foute of niet-verschafte informatie in de game.
- eventuele schade voortvloeiend uit frauduleuze intrusie door een derde partij, resulterend in een wijziging van informatie of materialen die beschikbaar worden gesteld in de game;
- voor eventuele schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit (i) de toegang of het onvermogen om toegang te krijgen tot de game, (ii) het gebruik van de game, inclusief een virus dat uw apparaat of andere eigendom kan aantasten, en/of (iii) krediet gegeven aan informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks uit de game komt.

8. Nadelen van online dienstverlening

School for Ninja wijst je erop dat onze online dienstverlening beperkingen, en (mogelijke) nadelen heeft ten opzichte van coaching/hulpverlening in persoon. Doordat spelers in de game online onder een pseudoniem communiceren met andere spelers, ontbreken direct (oog)contact, lichaamstaal, intonatie en overige indrukken. School for Ninja, en de spelers zijn dan ook niet in staat een volledige indruk te krijgen van de aard en ernst van de gebruikservaring en de dringendheid van een eventuele hulpvraag.

Door de beperking in de mogelijkheid door gebruikers verstrekte informatie te verifiëren, is de kwaliteit en juistheid van de dienstverlening van School for Ninja sterk afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de informatie verstrekt door de gebruiker.

9. Voordelen van online dienstverlening

Naast beperkingen heeft onze online dienstverlening ook (mogelijke) voordelen ten opzichte van coaching/hulpverlening in persoon. De game is voor spelers laagdrempelig toegankelijk. Een speler kan op gewenste tijden en plaatsen, middels eigen mobiele apparaat, ondersteuning vinden met betrekking tot stress. Er is geen sprake van wachtlijsten en hoge kosten.

Doordat spelers in de game onder een pseudoniem communiceren met andere spelers, kunnen spelers mogelijk eerlijker zijn in het uiten van ervaringen, gevoelens en/of gedachten die zij in het dagelijks leven niet als 'gepast' ervaren. Hierdoor kunnen spelers zich vrijer voelen om ervaringen te delen met anderen en (ongezonde) patronen te doorbreken.

10. In geval van een zorgbehoefte raadt School for Ninja aan hulp te zoeken bij reguliere hulpverlening (huisarts, therapeut, psychiater)

School for Ninja positioneert zich niet als zorgaanbieder, maar als facilitator van informatie over stress. Wij hanteren voor stress de definitie "*het gevoel dat je ervaart*

als je je moet aanpassen aan iets dat je aanpassingsvermogen te boven dreigt te gaan.” (Witte Hoogendijk & Wilma de rek, 2017). Iedereen heeft te maken met stress en een aanpassingsvraag met betrekking tot geschreven en ongeschreven regels in onze maatschappij. Omdat stress in allerlei maten voorkomt, met uiteenlopende achterliggende oorzaken, verwachten wij dat zowel mensen zonder zorgvragen, als mensen met zorgvragen, de game zullen gaan spelen.

School for Ninja is **niet** bedoeld ter vervanging van reguliere medische of psychiatrische zorgverlening, maar **ter aanvulling** daarop. Onder reguliere hulpverlening wordt verstaan: professionele hulpverlening die wordt geboden door een hulpverlener die in de fysieke nabijheid van de hulpvrager verkeert. Bijvoorbeeld hulpverlening door een huisarts in een spreekkamer, of tijdens een huisbezoek.

School for Ninja adviseert gebruikers met klachten van lichamelijk, medische, psychiatrische of psychologische aard zich altijd te wenden tot reguliere (offline) hulpverlening bij een bevoegde (huis)arts, psycholoog, psychotherapeut of psychiater.

School for Ninja is zich ervan bewust dat gebruikers gelijktijdig onder behandeling kunnen zijn of komen bij reguliere hulpverleners. Dit zou kunnen leiden tot ongewenste effecten. School for Ninja **adviseert** gebruikers en hulpvragers **dringend** om hun huisarts of behandelaar op de hoogte te stellen van gebruik van de dienst- en hulpverlening door School for Ninja, en de aard en intensiteit van verkregen professioneel advies van coaches.

11. Beperkingen van School for Ninja ten opzichte van reguliere hulpverlening

Door het online karakter en onze positionering als facilitator is School for Ninja **niet** in staat:

- een (volledig) medisch of psychiatrisch onderzoek te verrichten
- lichamelijk onderzoek te verrichten of een indruk te krijgen van de fysieke toestand van de hulpzoeker
- een (volledige) indruk te krijgen van de aard en de ernst van de problematiek en het eventueel daaruit voortvloeiende gevaar
- een (volledige) indruk te krijgen van de aard en dringendheid van de hulpvraag
- een (volledige) medische of psychiatrische diagnose te stellen
- een daarop gebaseerde medische of psychiatrische behandeling te verrichten
- medicatie voor te schrijven of te adviseren
- in noodsituaties fysiek beveiligende maatregelen te (doen) nemen

School for Ninja adviseert je dringend reguliere hulpverlening te zoeken wanneer je:

- de laatste vier weken in toenemende mate last hebben gekregen van (verergering) van psychische, lichamelijke klachten; of zucht naar en/of gebruik van alcoholhoudende drank of roesmiddelen
- de laatste twee tot vier weken in toenemende mate doodsgedachten, gedachten aan zelfbeschadiging, of suïcide hebben

- plannen of voorbereidingen hebben getroffen voor zelfbeschadigend gedrag, of zelfmoord
- zichzelf beschadigd hebben, een overdosis medicatie, alcohol of roesmiddelen hebben genomen; zich roekeloos hebben gedragen en/of anderen in gevaar hebben gebracht; of een poging hebben gedaan zich van het leven te beroven
- een geestesstoornis hebben, denken te hebben, of recent hebben gehad waarbij beveiligende maatregelen aangewezen (kunnen) zijn om (dreigend) gevaar af te wenden
- een medisch, psychologisch of psychiatrisch onderzoek willen laten verrichten
- een medische, psychologische of psychiatrische diagnose gesteld of uitgesloten willen hebben
- een behandeling willen ondergaan op basis van een volledige medische, psychologische of psychiatrische diagnose
- een behandeling willen ondergaan die buiten het aanbod van School for Ninja valt (bijvoorbeeld therapie in een spreekkamer)
- een psychiatrische aandoening hebben, denken te hebben, of recent hebben gehad, waarvoor medische of psychiatrische diagnostiek en behandeling (waaronder medicatie) aangewezen is of kan zijn.

12. Spoedeisende situaties

Door het contact op afstand kan School for Ninja bij spoedeisende situaties geen rol spelen in het fysiek stabiliseren of beveiligen van de situatie. School for Ninja adviseert hulpvragers of naasten contact op te nemen met reguliere hulpverlening, dan wel het alarmnummer 112. School for Ninja houdt zich het recht voor in deze situaties contact te verbreken indien de indruk bestaat dat dit contact het nemen van passende maatregelen hindert of onaanvaardbaar vertraagt.

School for Ninja maakt gebruik van verschillende communicatie media. Hieronder valt ook contact via berichtenverkeer (waaronder e-mail) waarbij zender en ontvanger geen direct contact hebben en er tijd verstrijkt tussen vervaardigen, zenden, gelezen worden en het beantwoorden van een bericht. Deze vorm van communicatie schiet tekort bij spoedeisende situaties. In deze situaties geeft School for Ninja **dringend advies** gebruikers geen gebruik te maken van berichtenverkeer om het bestaan van een noodsituatie te melden. School for Ninja adviseert dringend zich direct in verbinding te stellen met reguliere hulpverlening, het alarmnummer 112, de politie en/of de brandweer.

13. Links naar diensten en producten van derden

De game School for Ninja kan links naar diensten en producten van derden bevatten, deze links voegen we toe voor een eventuele behoefte aan meer informatie over in de game benoemde onderwerpen. School for Ninja heeft geen controle over de inhoud van deze diensten en producten en aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor deze links of voor eventueel verlies of schade dat kan voortvloeien uit jouw gebruik van deze links. Het bestaan van een link tussen de game en een derde partij impliceert op geen enkele manier dat School for Ninja de inhoud

van deze diensten en producten goedkeurt, of de toepassing van de inhoud ervan. School for Ninja is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de niet-beschikbaarheid van dergelijke diensten en producten van derden.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat jouw mobiele toestel wordt beschadigd door virussen of ander technologisch schadelijk materiaal of door frauduleuze intrusie door een derde partij.

14. Intellectuele Eigendomsrechten

De inhoud van onze dienst is door intellectuele eigendomsrechten beschermd. Het is niet toegestaan onderdelen van onze dienst openbaar te maken, te verveelvoudigen, of anderszins te exploiteren. De dienst is enkel voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik in je eigen leesomgeving.

15. Suggesties over betere dienstverlening?

De medewerkers van School for Ninja doen hun uiterste best ieder contact respectievelijk iedere behandeling goed te laten verlopen en alle administratieve procedures correct af te handelen. Heb je suggesties over de verbetering van de bejegening of andere aspecten van de dienstverlening dan horen we dat graag. Je kunt dit aan ons doorgeven via support@schoolforinja.nl.

16. Klachtenregeling en geschillen

Als je een klacht hebt, dan horen we dat graag. Stuur je klacht naar support@schoolforinja.nl. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.